

Allegato A alla deliberazione della Giunta regionale n. 744 del 7 agosto 2020

Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 in relazione allo svolgimento in sicurezza degli esercizi che forniscono servizi di acconciatura e centri estetici

AREA BENESSERE

SERVIZI DI ACCONCIATURA (BARBIERI E PARRUCCHIERI)

Misure di sistema

L'obiettivo del presente protocollo è fornire linee guida e indicazioni operative, omogenee sul territorio regionale, finalizzate a incrementare l'efficacia delle misure precauzionali di contenimento da adottare per contrastare l'epidemia di Covid-19 all'interno degli esercizi che forniscono servizi di acconciatura, ai centri estetici e alle attività artigianali, con l'obiettivo di tutelare la salute degli operatori, dei collaboratori e dei clienti.

Il Covid-19 rappresenta un rischio biologico generico, per il quale occorre adottare misure uguali per tutta la popolazione. Il presente Protocollo contiene, quindi, misure che seguono la logica della precauzione e attuano le prescrizioni del legislatore e le indicazioni delle Autorità sanitarie.

Al fine di garantire l'accessibilità ai servizi e in considerazione delle misure da adottare, che verosimilmente ridurranno il numero di trattamenti in contemporanea, è opportuno prevedere la possibilità di permettere deroghe ai giorni di chiusura e consentire l'estensione degli orari di apertura dei locali.

Tali misure possono anche venire incontro ad una verosimile alta richiesta da parte dell'utenza e, allo stesso tempo, permettere una turnazione fra i lavoratori con beneficio della riduzione della presenza contemporanea di soggetti nel locale.

La razionalizzazione degli spazi tale da permettere il distanziamento viene favorita dalla realizzazione di aree di attesa anche all'esterno dei locali consentendo, ove possibile, l'occupazione del suolo pubblico in deroga.

Misure organizzative

È opportuna un'analisi dell'organizzazione del lavoro atta a contenere il rischio da contagio nell'ottica del distanziamento sociale compatibilmente con la natura dei processi produttivi. Per tali tipologie di misure di contenimento del contagio, è prevista una distinzione tra "misure organizzative generali", fasi di "prenotazione, accoglienza e conclusione del servizio" e fase di "svolgimento delle attività".

1) Misure organizzative generali

a) Per garantire la sostenibilità delle attività quotidiane, è necessaria una buona programmazione di tutte le attività e dei tempi medi occorrenti per i trattamenti.

- b) Ove possibile, già in fase di prenotazione, è necessario predeterminare i tipi di trattamento richiesti per ciascun cliente. Ciò è fondamentale per ottimizzare i tempi di attesa e per la prevenzione di ogni forma di affollamento.
- c) Il layout del locale e la gestione degli spazi possono essere ottimizzati anche tramite soluzioni innovative rispetto alla zona originariamente prevista per l'attesa, al fine di garantire le attività e il distanziamento fra clienti ed operatori. A titolo esemplificativo, si possono riorganizzare gli spazi interni sfruttando tali aree per le fasi di attesa tecnica (come il tempo di posa del colore). Possono altresì essere utilizzate barriere separatorie fra aree e postazioni al fine di mitigare il rischio (in particolare per le aree lavaggio).
- d) È necessario individuare chiaramente le zone di passaggio, le zone di lavoro e le zone di attesa.
- e) Premesso che operatori e clienti devono sempre indossare la mascherina chirurgica, è necessario prevedere una distanza minima di sicurezza di almeno 1 metro tra le postazioni di trattamento (a titolo esemplificativo, utilizzando postazioni alternate). È possibile derogare alla distanza minima di un metro tra le postazioni di trattamento installando barriere fisiche a protezione sia degli operatori sia degli utenti, sempre a condizione dell'utilizzo costante della mascherina chirurgica da parte di operatori e clienti. Ove le mascherine chirurgiche fossero di difficile reperimento sul mercato, i clienti possono indossare mascherine filtranti (di comunità). È necessario prevedere l'utilizzo da parte dell'operatore di mascherine FFP2 e di schermi facciali in tutti i casi in cui, data la natura del trattamento, per il cliente non è temporaneamente possibile mantenere la mascherina e l'operatore deve lavorare a distanza ravvicinata dal cliente.
- f) È necessario limitare il numero di persone presenti nel locale allo stretto necessario.
- g) È necessario prevedere orari di lavoro flessibili e, ove possibile, turnazione dei dipendenti.
- h) Ove possibile, è necessario lavorare con le porte aperte.
- i) È consentita la consultazione di riviste, quotidiani e materiale informativo, previa igienizzazione delle mani.
- j) È necessario conservare l'elenco nominativo dei clienti per un periodo di 14 giorni.

2) Fasi di prenotazione, accoglienza e conclusione del servizio

- k) In caso di sintomatologia respiratoria o di febbre superiore a 37.5°C, il cliente deve rimanere a casa. È consigliato prevedere la rilevazione della temperatura per operatori e clienti.
- l) Le attività avvengono esclusivamente su prenotazione, previo appuntamento on-line o telefonico. A tal fine, è necessaria una buona gestione degli orari per evitare le sovrapposizioni di clienti, se del caso, allungando la fascia oraria di apertura.

m) In fase di prenotazione, il gestore provvede ad informare il cliente circa la necessità di osservare le misure di igiene personale (a titolo esemplificativo, lavaggio della barba) prima di recarsi al locale per il trattamento.

n) Ogni cliente accede al locale da solo. Nel caso di clienti che necessitano di assistenza (a titolo esemplificativo, minori, disabili) è consentita la presenza di un accompagnatore da concordare in fase di prenotazione.

o) È necessario limitare la permanenza dei clienti all'interno del locale esclusivamente al tempo necessario per l'erogazione del servizio/trattamento.

p) Per quanto attiene il pagamento, è opportuno evitare di maneggiare il denaro contante, privilegiando i pagamenti elettronici.

3) Fase di svolgimento delle attività

r) I trattamenti di taglio e acconciatura devono necessariamente essere preceduti dal lavaggio dei capelli.

s) È obbligatorio l'utilizzo di mascherine chirurgiche o di comunità da parte del cliente, come previsto dall'art. 3 del DPCM **17/05/2020**, a partire dall'ingresso nel locale, ad eccezione del tempo necessario per l'effettuazione di trattamenti che lo inibiscano (a titolo esemplificativo, cura della barba). In quest'ultimo caso, il lavoratore deve indossare mascherina FFP2 **senza valvola**, nonché uno schermo facciale. Sia gli FFP2 che gli schermi facciali **sono** DPI di III categoria, per cui il loro uso deve essere valutato nell'ambito della complessiva gestione dei rischi, con il coinvolgimento del Medico Competente, ove previsto, e **adeguata formazione del personale sul loro corretto utilizzo**

t) È necessario fornire al cliente durante il trattamento/servizio una mantella o un grembiule monouso ed utilizzare asciugamani monouso; se riutilizzabili, devono essere lavati ad almeno 60°C per 30 minuti. Una volta utilizzati, devono essere posti e conservati in un contenitore con un sacco di plastica impermeabile poi chiudibile, che garantisca di evitare i contatti fino al momento del conferimento e/o del lavaggio.

u) È necessario privilegiare la conversazione con il cliente tramite lo specchio e svolgere le procedure rimanendo alle spalle del cliente in tutti i casi possibili.

Misure igienico-sanitarie

a) È necessario posizionare soluzioni disinfettanti con soluzioni idro-alcoliche o a base di altri principi attivi (purché il prodotto riporti il numero di registrazione o autorizzazione del Ministero della Salute) e dispenser per l'igiene delle mani all'ingresso e in corrispondenza delle postazioni di lavoro a disposizione del personale e della clientela.

- b) Oltre alle normali procedure di prevenzione in atto per il settore (vedere Rapporto ISS COVID-19 n. 25/2020 del 15 maggio 2020), è necessario disinfettare l'area di lavoro e gli strumenti utilizzati (a titolo esemplificativo, forbici, pettini) dopo ogni trattamento/servizio.
- c) È necessario disinfettare frequentemente le superfici a maggior rischio di contaminazione, ossia utilizzate da più persone (compresi, a titolo esemplificativo, tastiere, POS, maniglie, corrimani).
- d) È necessario pulire giornalmente i locali comuni come spogliatoi e servizi igienici con prodotti specifici. In tali locali, se dotati di finestre, queste devono rimanere sempre aperte; se privi di finestre, gli estrattori di aria devono essere mantenuti in funzione per l'intero orario di apertura.
- e) È necessario garantire un ricambio d'aria regolare e sufficiente nei locali di lavoro favorendo, in ogni caso possibile, l'aerazione naturale, anche mantenendo la porta di ingresso aperta.
- f) Per gli impianti di condizionamento, è obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va effettuata almeno ogni 4 settimane la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche di cui al Rapporto ISS COVID-19, n. 33/2020 e del Comitato Regionale di Coordinamento. Se tecnicamente possibile, va aumentata la capacità filtrante del ricircolo, sostituendo i filtri esistenti con filtri di classe superiore, garantendo il mantenimento delle portate. Nei servizi igienici, va mantenuto in funzione continua l'estrattore di aria.
- g) È necessario posizionare nel locale raccoglitori chiusi per i rifiuti.

CENTRI ESTETICI

Misure di sistema

L'attività di un centro estetico presenta caratteristiche diverse da quella del barbiere e parrucchiere, anche se in entrambi si lavora a distanza ravvicinata ai propri clienti. L'estetista lavora in ambienti generalmente singoli e separati (cabine) e le prestazioni tipiche comprendono già misure di prevenzione del rischio da agenti biologici alle quali ci si deve attenere rigorosamente nello svolgimento della normale attività professionale.

Per quanto concerne le misure di sistema, le misure organizzative di prevenzione e protezione e le misure igienico-sanitarie, si rimanda a quanto già riportato in linea generale per i barbieri e parrucchieri.

Di seguito si riportano alcune indicazioni specifiche.

- a) Durante i trattamenti estetici, i pannelli della cabina devono essere chiusi.
- b) Devono essere adottate specifiche misure soprattutto per le operazioni di cura del viso, incluse quelle di micro pigmentazione; in particolare, per i trattamenti del viso che implicano l'uso di vapore, si devono prevedere, ove possibile, operazioni alternative. Tali trattamenti possono essere effettuati solo in locali fisicamente separati, che devono essere arieggiati al termine di ogni prestazione.

- c) Sono inibiti, ove presenti, l'uso della sauna o del bagno turco, come anche quello delle vasche idromassaggio. Potrà essere consentito l'accesso a tali strutture solo mediante prenotazione ad uso esclusivo, purché siano garantite aerazione, pulizia e disinfezione prima di ogni nuovo utilizzo.
- d) Al termine di ciascuna sessione, vanno rimossi, con i guanti, le pellicole, i lenzuolini monouso e quant'altro sia stato utilizzato per il trattamento.
- e) All'uscita di ogni cliente, è necessario pulire e disinfettare scrupolosamente tutte le superfici della cabina estetica utilizzando disinfettanti idroalcolici o a base di cloro, secondo le indicazioni fornite dalle circolari del Ministero della Salute e dal Rapporto ISS COVID-19, n. 19/2020, con particolare attenzione a tutti gli strumenti, apparecchiature e superfici con cui il cliente è venuto in contatto.
- f) Prima di far entrare il cliente successivo, bisogna garantire il ricambio di aria nella cabina il più possibile in modo naturale, aprendo le finestre oppure meccanicamente.
- g) Per gli impianti di condizionamento, è obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va effettuata almeno ogni 4 settimane la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche di cui al Rapporto ISS COVID-19, n. 33/2020 e del Comitato Regionale di Coordinamento. Se tecnicamente possibile, va aumentata la capacità filtrante del ricircolo, sostituendo i filtri esistenti con filtri di classe superiore, garantendo il mantenimento delle portate. Nei servizi igienici, va mantenuto in funzione continua l'estrattore di aria.
- h) Tutte le procedure di prevenzione elencate richiedono inevitabilmente un tempo maggiore del solito, che di conseguenza rende necessaria un'accurata pianificazione dei tempi operativi fin dalla fase di prenotazione, secondo gli stessi criteri indicati nella sezione precedente.
- i) È necessario conservare l'elenco nominativo dei clienti per un periodo di 14 giorni.
- j) È necessario consegnare all'ingresso dei centri massaggi e centri abbronzatura una borsa/sacchetto individuale monouso per raccogliere gli indumenti ed effetti personali del cliente, da restituire al completamento del servizio.

Misure specifiche per i lavoratori

In riferimento all'adozione di misure specifiche per i lavoratori nell'ottica del contenimento del contagio da SARS-CoV-2 e di tutela dei lavoratori "fragili" si rimanda a quanto indicato:

- 1) nella normativa specifica in materia di salute e sicurezza sul lavoro (d. lgs. 81/08 e s.m.i.);
- 2) nel Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 24 aprile 2020;

- 3) nella Circolare del Ministero della Salute “Indicazioni operative relative alle attività del medico competente nel contesto delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2 negli ambienti di lavoro e nella collettività” del 29 aprile 2020;
- 4) nel Documento tecnico Inail “Documento sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-Cov-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione. Aprile 2020”.

In primo luogo, si richiama l’obbligo di utilizzo di mascherine chirurgiche durante tutta la giornata di lavoro (art. 16, legge 24 aprile 2020, n. 27 di conversione del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18).

L’uso della mascherina chirurgica deve essere associato a visiere o schermi facciali rispondenti ai requisiti previsti dalla norma tecnica di riferimento UNI EN 166:2004, ovvero quelli autorizzati in deroga, ai sensi della normativa vigente per l’emergenza Covid-19, per le attività di cura del viso.

In particolare per gli estetisti devono essere previsti dispositivi di protezione individuale di livello protettivo superiore (FFP2 senza valvola espiratoria) per le attività di cura del viso che prevedono l’utilizzo di vapore e/o generazione potenziale di aerosol e, comunque, in tutti i casi in cui vengano effettuati trattamenti che inibiscano l’uso della mascherina da parte del cliente (a titolo esemplificativo, trattamenti estetici del viso). In quest’ultimo caso il lavoratore deve indossare anche uno schermo facciale.

Sia gli FFP2 che gli schermi facciali sono DPI di III categoria, per cui il loro uso deve essere valutato nell’ambito della complessiva gestione dei rischi, con il coinvolgimento del Medico Competente, ove previsto.

Deve inoltre essere garantita una adeguata informazione e formazione sull’utilizzo dei DPI, con particolare riferimento alla importanza dell’uso esclusivo del dispositivo, alla importanza di non toccare la parte esterna del dispositivo durante l’utilizzo e di procedere alla immediata igiene delle mani nel caso in cui un simile contatto non possa essere evitato, alle modalità di sanificazione e conservazione dei dispositivi riutilizzabili (in particolare schermi facciali e visiere) fra un utilizzo e l’altro, alla importanza di una accurata igiene delle mani prima di indossare il dispositivo e dopo averlo rimosso e manipolato per la sanificazione, se riutilizzabile.

In particolare, per la disinfezione dopo ogni utilizzo di schermi facciali e visiere, il dispositivo deve prima essere lavato con acqua e comuni detergenti e quindi disinfettato secondo le istruzioni fornite dal produttore o, in mancanza, mediante prodotti contenenti agenti “disinfettanti” secondo le indicazioni fornite dalle circolari del Ministero della Salute e dal Rapporto ISS COVID-19, n. 19/2020.

L’uso prolungato nel tempo dei prodotti di disinfezione può deteriorare le componenti delle protezioni oculari/facciali. Pertanto, prima di ogni utilizzo del dispositivo, è necessario ispezionare la visiera/schermo facciale e, se sono presenti segni di deterioramento, sostituire le componenti danneggiate (seguendo le istruzioni contenute nella guida all’utilizzo del dispositivo) o l’intera protezione.

Allo stesso modo, anche il personale addetto alla cassa deve indossare la mascherina chirurgica rispettando la distanza di sicurezza di almeno un metro, qualora non sia possibile sarà necessario prevedere barriere di separazione (a titolo esemplificativo, separatore in plexiglass).

In considerazione della tipologia di attività è opportuno, oltre a un'informazione di carattere generale sul rischio da SARS-CoV-2, impartire altresì un'informazione più mirata, anche in collaborazione con le figure della prevenzione di cui al d. lgs. 81/08 e s.m.i., con particolare riferimento a specifiche norme igieniche da rispettare, nonché all'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, ove previsti, anche per quanto concerne la vestizione/svestizione.

Va ribadita la necessità di una corretta e frequente igiene delle mani, anche attraverso la messa a disposizione in punti facilmente accessibili di appositi dispenser con soluzione idroalcolica.

Particolare attenzione deve essere posta ai locali spogliatoi e ai servizi igienici, in particolare prevedendo un'adeguata attività di pulizia giornaliera degli stessi. In tali locali, se dotati di finestre, queste devono rimanere sempre aperte; se privi di finestre, gli estrattori di aria devono essere mantenuti in funzione per l'intero orario di apertura.

Si consiglia di indossare abiti da lavoro diversi da quelli di arrivo al lavoro o in alternativa mantella/grembiule monouso.

È necessario lavare regolarmente gli indumenti da lavoro con prodotti specifici a una temperatura di almeno 60 C° e per un tempo di almeno 30 minuti.

Ulteriori indicazioni di informazione e comunicazione

Essendo quasi esclusivamente un settore di micro imprese, in molti casi di ditte individuali, è necessaria una adeguata attività di informazione/formazione relativa al contesto di tale rischio emergenziale anche prevedendo simulazioni di procedure corrette in assenza di clienti per il personale addetto.

Va richiamata la responsabilità dei clienti nell'osservazione delle misure igieniche e del distanziamento. Ogni messaggio comunicativo deve focalizzarsi sul senso di responsabilità e sulla consapevolezza del ruolo di ognuno alla conoscenza e al rispetto delle regole.