

La gestione dei conflitti: padroneggiare le situazioni complesse

Obiettivi

Nella gestione delle risorse umane e dei gruppi di lavoro, ci sono delle qualità e degli strumenti che portano risultati migliori, aumentano lo spirito di gruppo e la performance e aiutano nella gestione dei conflitti. Ad esempio una corretta gestione dei conflitti consente una crescita importante delle persone coinvolte e dell'organizzazione di cui fanno parte.

Il non saper governare il conflitto può avere infinite ripercussioni e ricadute negative sulla motivazione individuale, sul clima lavorativo, sulle relazioni personali e professionali. Ecco perché risulta determinante una gestione positiva del conflitto, che fa parte naturale dell'organizzazione.

Destinatari: Dirigente, Segretario

Area: Temi trasversali a tutte le aree

Data: Martedì 3 Dicembre 2019 - 9:00 - 13:00 / 14:00 - 17:00

Sede: Sala BIM - Piazza Narbonne 16 - 2° piano - Aosta

Costo: € 0,00

Costo enti non soci: € 160,00

Codice: Sgr6

Formatore: Todesco Nicoletta

Programma del corso

- 1) La Gestione dei Conflitti.
- 2) La Comunicazione Efficace nella Gestione dei Conflitti.
- 3) La gestione del Team: comprendere il proprio carisma personale e lo sviluppo della Leadership.
- 4) I 6 principi che portano ad essere coinvolgenti e convincenti nella gestione del conflitto.
- 5) I truismi, le parole giuste nella gestione del conflitto.
- 6) Dama & Cavaliere: il mirroring e le ancore spaziali.